

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A PANASZOK, KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK ADATKEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN**

Jelen tájékoztatás célja, hogy a panaszt, illetve közérdekű bejelentést benyújtók tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről, figyelemmel az általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR<sup>1</sup> 12-14. cikkében, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 16.§-ban foglaltakra.

### **1. Az adatkezelő megnevezése**

Intézményi adatkezelő megnevezése: Szegedi Alsóvárosi Általános Iskola

Adatkezelő képviselője: Váradi Gáborné igazgató

Adatkezelő székhelye: 6725 Szeged, Dobó utca 42.

Adatkezelő postai címe: 6725 Szeged, Dobó utca 42.

Adatkezelő elektronikus címe: alsovarosi@alsovarosiiskolaszeged.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve: Farkas Zsolt

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: szeged.adatvedelem@kk.gov.hu

### **2. Az adatkezelés célja**

Az intézménybe a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasz tv.) alapján benyújtott panaszok, közérdekű bejelentések kivizsgálása, valamint a panaszossal, illetve a közérdekű bejelentővel történő kapcsolattartás.

### **3. Az érintettek köre**

Az intézménybe panaszt, közérdekű bejelentést benyújtó természetes személyek, valamint a panasszal, közérdekű bejelentéssel érintett természetes személyek.

### **4. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja: az adatkezelés az intézmény közérdekű feladatainak ellátásához szükséges, a Panasz tv. 1.§ (1) bekezdésének rendelkezéseire figyelemmel.

### **5. A kezelt adatok köre**

A panaszos vagy közérdekű bejelentő neve, bejelentéshez szükséges személyes adatai, képviselővel eljáró panaszos vagy bejelentő esetén a képviselő neve, születési neve, a képviselővel igazolásához megadott egyéb személyes adatai, a panaszos vagy bejelentő által a kérelmében megadott egyéb személyes adat.

---

<sup>1</sup> a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet

A panasszal vagy közérdekű bejelentéssel érintett személy neve, illetve a panasz vagy közérdekű bejelentés kivizsgálásához szükséges további személyes adatai.

#### **6. Az adatok forrása; az adatszolgáltatás elmaradásának jogkövetkezményei**

Az adatok forrása a panaszt, illetve közérdekű bejelentést benyújtó személy. Amennyiben az adatok megadására nem kerül sor, az a panasz, közérdekű bejelentés kivizsgálását teszi lehetetlenné.

#### **7. Az adatkezelés időtartama**

Az intézmény a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény, valamint a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2015. (XII. 29.) Korm. rendeletben foglaltak szerint közfeladatot ellátó szervnek minősül, és a fent hivatkozott törvény szerint közirat a keletkezés idejétől és az őrzés helyétől függetlenül minden olyan irat, amely a közfeladatot ellátó szerv irattári anyagába tartozik vagy tartozott.

Ezért az adat kezelése az azt tartalmazó irat mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési idejének lejártáig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig tart. Az iratok, illetve az abban szereplő adatok pontos megőrzési idejét az intézmény iratkezelésre vonatkozó szabályzata tartalmazza. A törlésre a szabályszerűen lefolytatott selejtezési eljárást követően az irat megsemmisítésével kerül sor, vagy a maradandó értékű irat levéltárba adásával, mellyel az adat kezelése megszűnik.

#### **8. Az adatokhoz hozzáférő személyek**

Az intézmény vezetője, helyettesei, a panasz, illetve a közérdekű bejelentés kezelésére, megválaszolására kijelölt munkatársak.

#### **9. Adattovábbítás; személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái**

A személyes adatok továbbítására kerülhet sor jogszabályi rendelkezések alapján, vagy az érintett hozzájárulása alapján kerülhet sor.

#### **10. Technikai és szervezési intézkedések**

Az adatkezelő minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, melyek a vonatkozó előírások érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

#### **11. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás, személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

Az adatkezelés során nem kerül sor sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra. Adattovábbításra harmadik országba, nemzetközi szervezethez nem kerül sor.

#### **12. Tájékoztatás az érintettet az adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogokról**

**Tájékoztatáshoz való jog:**

Az adatkezelés megkezdése előtt Önnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz. Tájékoztatási kötelezettségünket a jelen adatkezelési tájékoztató által teljesítjük.

### **Hozzáféréshez való jog:**

Tájékoztatást kérhet, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e; amennyiben igen, jogosult megismerni az Ön vonatkozásában az adatkezelő által kezelt adatok kategóriáit, az adatok forrását, az adatkezelés célját, jogalapját, az adatkezelés időtartamát, az érintetti jogokat és gyakorlásuk feltételeit, az igénybe vehető jogorvoslati lehetőségeket. Igényelheti a kezelt személyes adatai másolatát.

### **Helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog:**

Kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint kérheti hiányos személyes adatainak kiegészítését.

### **Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):**

Ön jogosult arra, hogy kérésére megszüntessük személyes adatai kezelését és indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat.

Abban az esetben nem gyakorolhatja a törléshez való jogát, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **Korlátozáshoz való jog:**

Az adatkezelés korlátozása esetén az Ön személyes adatait, illetve személyes adatai egy részét kizárólag tároljuk, azokon egyéb adatkezelési műveletet (például rendszerezés, tagolás, összekapcsolás, továbbítás) nem végzünk. Ön az alábbi esetekben jogosult arra, hogy kérje adatai kezelésének korlátozását:

- amennyiben vitatja adatai pontosságát, azon időtartamra, amíg adatkezelő ellenőrzi azt,
- az adatkezelés jogellenes, és törlés helyett Ön a felhasználásának korlátozását kéri,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- amennyiben az adatkezelés ellen tiltakozik, azon időtartamra, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

### **Tiltakozáshoz való jog:**

Tiltakozhat személyes adatainak folyamatban lévő kezelése ellen és annak a továbbiakban történő megszüntetését kérheti, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez, vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásához szükséges, vagy az adatkezelés

közérdekű. Ilyen esetben megvizsgáljuk kérelmét és megszüntetjük az adatok további kezelését, kivéve, ha igazolni tudjuk, hogy

- az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy
- az adatok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **13. Az érintetti jogok biztosítása**

Jogainak gyakorlásával kapcsolatos kérelmét, panaszát az intézmény vezetőjének az 1. pontban leírt elérhetőségein nyújthatja be, vagy panaszt tehet az intézmény fenntartójánál, a Szegedi Tankerületi Központnál az alábbi elérhetőségeken:

Postai úton: 6726 Szeged, Bal fasor 17-21.

e-mailen: [szeged.adatvedelem@kk.gov.hu](mailto:szeged.adatvedelem@kk.gov.hu)

A kérelmet annak beérkezésétől számított lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 1 hónapon belül elbíráljuk, és arról írásban, illetve ha kérelmét elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesítjük.

Amennyiben kérelmét, panaszát megítélése szerint nem orvosoltuk megfelelően, lehetősége van arra, hogy bírósághoz forduljon. A per elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik. A per az Ön választása szerint a Szegedi Törvényszéken, vagy az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Panaszt nyújthat be továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 1/391-1400, Fax: +36 1/391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: <http://www.naih.hu>), ha az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése véleménye szerint sérti a hatályos jogszabályi rendelkezéseket.

Jelen adatkezelési tájékoztató **2023. szeptember 01.** napjától hatályos. Az adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. A tájékoztató módosulása esetén az érintetteket írásban tájékoztatja.